

Số: /BC-SGDĐT

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 3160/KH-UBND ngày 19/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Ninh Thuận năm 2022; Công văn số 3931/SKHĐT-EDO ngày 18/10/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về báo cáo kết quả triển khai PCI 2022 và kết quả thực hiện các giải pháp cải thiện các chỉ số liên quan đến môi trường kinh doanh theo Nghị quyết số 02/NQ-CP;

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức về nội dung, tinh thần các văn bản chỉ đạo để nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)¹ thông qua các cuộc họp, giao ban với các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Kế hoạch số 3160/KH-UBND ngày 19/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Kế hoạch số 1933/KH-SGDĐT ngày 14/8/2022 về triển khai thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022. Đồng thời, Sở ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh như: Kế hoạch số 2864/KH-SGDĐT ngày 11/11/2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 196/KH-SGDĐT ngày 25/01/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 210/KH-SGDĐT ngày 26/01/2022 về kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 16/KH-SGDĐT ngày 05/01/2022 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Cạnh tranh bình đẳng

Thực hiện tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước về giáo dục và đào tạo; công khai, minh bạch và tạo điều kiện

¹ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Kế hoạch số 3160/KH-UBND ngày 19/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Ninh Thuận năm 2022.

thuận lợi, bình đẳng trong việc tiếp cận thông tin, cơ chế chính sách, thủ tục hành chính ... nhằm tạo môi trường cạnh tranh công bằng cho các doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế.

2.2. Tính minh bạch

Sở đã đăng tin bài, công văn, tài liệu, quy hoạch, kế hoạch, các quy trình thủ tục, chỉ tiêu biên chế, tuyển dụng, các kết luận thanh tra, thông báo kết quả kiểm tra,... trên Cổng thông tin điện tử của Sở nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin.

Thực hiện tốt việc giải trình với người dân thông qua cổng thông tin điện tử của ngành tại địa chỉ <http://ninhthuan.edu.vn/hoi-dap>, đồng thời thành lập đường dây nóng và bố trí người trực là cán bộ phòng Thanh tra nhằm tiếp nhận các thông tin phản ánh của cá nhân, tổ chức để báo cáo lãnh đạo Sở xử lý, giải quyết kịp thời.

Sở thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4: Đến thời điểm hiện tại Sở đã cung cấp 100% TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện giải quyết TTHC.

2.3. Chi phí thời gian

a) Về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính:

Sở đã ban hành và tổ chức thực hiện Quyết định số 01/QĐ-SGDĐT ngày 04/01/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Kế hoạch số 16/KH-SGDĐT ngày 05/01/2022 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã thực hiện rà soát và tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh công bố 123 TTHC².

Thực hiện rà soát danh mục TTHC thực hiện tại Trung tâm PVHCC tỉnh, danh mục TTHC tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ Bưu chính công ích, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC³ tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

b) Về thực hiện niêm yết, công khai TTHC:

Sở đã công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo quy định tại trụ sở cơ quan và

² Quyết định số 486/QĐ-UBND ngày 27/4/2022, về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế, lĩnh vực Giáo dục trung học thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Ninh Thuận.

³ Quyết định số 1616/QĐ-UBND ngày 19/8/2021, về việc Phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1670/QĐ-UBND ngày 31/8/2021, về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1658/QĐ-UBND ngày 27/8/2021, về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1792/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Ninh Thuận.

trên trang thông tin điện tử, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Công dịch vụ công tỉnh để tổ chức, cá nhân được biết.

c) Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính:

Trong thời gian giải quyết Sở Giáo dục và Đào tạo chưa nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, về thái độ phục vụ của công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; không có tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn hay chậm trễ trong việc thực hiện thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức đối với tổ chức, cá nhân.

d) Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính:

100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở GDĐT được thực hiện theo cơ chế một cửa điện tử, một cửa liên thông, được công bố và đăng trên Cổng thông tin điện tử tỉnh. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm một cửa của tỉnh; tiếp nhận và trả kết quả (qua dịch vụ Bưu chính công ích) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Từ ngày 01/01/2022 đến 08/11/2022, Sở tiếp nhận 412 hồ sơ (có 11 hồ sơ kỳ trước chuyển qua); trong đó: có 390 hồ sơ giải quyết (281 hồ sơ sớm hạn, 109 hồ sơ đúng hạn), 19 hồ sơ trong hạn giải quyết, 03 hồ sơ trả lại không có hồ sơ trễ hạn và tồn đọng.

e) Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính:

Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

2.4. Tính năng động của Chính quyền tỉnh

Thực hiện tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống tham nhũng; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong thực hiện văn hóa công vụ, nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, đạo đức nghề nghiệp của viên chức hướng vào mục tiêu phục vụ lợi ích của người dân và doanh nghiệp.

Lãnh đạo Sở luôn chú trọng đổi mới công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành; chủ động chỉ đạo xây dựng kế hoạch công tác; phân công trách nhiệm cụ thể đối với từng bộ phận, cá nhân gắn với sản phẩm đầu ra và thời hạn hoàn thành công việc được giao; trên cơ sở đó nắm chắc tình hình ở cơ sở, đặc biệt thực trạng về chất lượng dạy học, những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế ở cơ sở để kịp thời đề ra các biện pháp giải quyết, từng bước đa dạng hóa các dịch vụ giáo dục, tạo lập môi trường kinh doanh bình đẳng, lành mạnh hướng đến sự phục vụ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp.

Tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi tham gia giao dịch hành chính; linh động trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời giải quyết những khó khăn vướng mắc của tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

2.5. Chi phí gia nhập thị trường

Thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính tại Báo cáo số 1476/BC-SGDĐT ngày 28/6/2022 về kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2022.

Thực hiện niêm yết các bộ thủ tục hành chính, công khai mức phí, lệ phí tại

cơ quan, trên Cổng dịch vụ Công của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận và dễ thực hiện.

2.6. Chi phí không chính thức

Tất cả các TTHC thực hiện giải quyết tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh trên phần mềm một cửa điện tử, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Thực hiện đúng quy định về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo. Giám đốc Sở trực tiếp tham gia tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tháng (ngày 25 hàng tháng), giao Thanh tra Sở tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần, công khai lịch tiếp công dân, mở sổ sách ghi chép, theo dõi, tổng hợp và cập nhật lên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định. Các đơn thư phản ánh, kiến nghị có địa chỉ, nội dung cụ thể đều được xem xét giải quyết, chấn chỉnh kịp thời trong phạm vi quản lý.

Sở đã thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận ý kiến phản ánh từ doanh nghiệp, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính theo Thông báo số 977/TB-SGDĐT.

Quán triệt thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc; nâng cao nhận thức của lãnh đạo và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao ý thức, thái độ, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; thực hiện tốt công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và bình xét thi đua khen thưởng gắn với mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

2.7. Đào tạo lao động

Trên cơ sở Kế hoạch số 3160/KH-UBND ngày 19/7/2022, được UBND tỉnh giao Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Sở Lao động – Thương binh và Xã hội thực hiện chỉ số thành phần “Đào tạo lao động”, trong đó Sở Giáo dục và Đào tạo phân công nhiệm vụ thực hiện 02 chỉ tiêu: “DN đánh giá Giáo dục phổ thông tại tỉnh có chất lượng Tốt”, “Điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp THPT” (chỉ tiêu mới năm 2021).

Để tiếp tục cải thiện các chỉ số thành phần trong PCI tỉnh hướng đến môi trường đầu tư thông thoáng, hỗ trợ doanh nghiệp trong sản xuất kinh doanh, góp phần nâng cao chỉ số PCI của tỉnh, trong năm 2022, Sở GDĐT căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, bám sát mục tiêu từng chỉ tiêu của các chỉ số thành phần PCI để tiếp tục phối hợp với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội triển khai thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm chỉ đạo của lãnh đạo Sở, Tỉnh ủy, UBND tỉnh và sự phối hợp của các đơn vị đã triển khai thực hiện những nhiệm vụ chủ yếu theo đúng Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022. Tập trung nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông. Phát triển nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao, kỹ năng quản lý đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế; tập trung đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo theo hướng đẩy mạnh xã hội hóa, hội nhập quốc tế.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.
- Tiếp tục triển khai hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.
- Tiếp tục thực hiện niêm yết, công khai, hướng dẫn các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của Sở và trên Cổng thông tin điện tử của ngành.
- Giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp liên quan đến chức năng, phạm vi quản lý của Sở GDĐT.
- Công khai các hoạt động thanh tra, kiểm tra và kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không.

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- GD và PGD Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Anh Linh